



CONTACT



+41 76 802 20 18



cv@florenzo.ch



florenzoborsci



Fachstrasse 80
8942 Oberrieden



salesforce.florenzo.ch



PERSONAL

- Date of birth: 14. June 1988
- Nationality: Italian
- Marital status: Married
- Children: 2:born 2021/2022



LANGUAGES

Swiss/German ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Italian ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

English ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ □



KEY SKILLS

- Program and Project Management in Executive Environments
- Executive Reporting, Presentations and Briefings
- Stakeholder Alignment across Functions and Markets
- Data driven Analysis and Decision Support



IT-SKILLS

Excellent: Power BI, Power Query, Excel, VBA, Salesforce Sales-, Commerce and Marketing Cloud, Data Automation Tools, Microsoft Power Platform, MS-PP

Good: SQL, SAP VMS, Jira, Confluence, M365 Admin, MS Project, PHP, Flutter



ABOUT ME

I connect business strategy, technology, and data to drive customer success and measurable outcomes. My focus is on enabling organisations to unlock value from Salesforce and connected ecosystems through governance, automation, and insight-driven decision-making.



PROFESSIONAL EXPERIENCE

Since 07.24

Commerce & AI Agent Manager, Central Europe

Digital Transformation / Program and Project Management / Data, Automation and AI / Executive Reporting

Astara Mobility Switzerland AG, Wallisellen

- Led Salesforce- and SAP-based digital programs across nine markets, aligning business strategy and customer processes to platform capabilities. Improved data quality, automation, and customer experience through scalable governance.
- Owned KPI governance for revenue, profit, share and conversion and prepared director and executive level reviews that translated insights into concrete strategic actions
- Planned and delivered go to market initiatives together with Sales, Marketing and Retail and ensured stable and measurable performance after launch
- Introduced an AI Sales Agent connected to Salesforce and SAP that enabled self service, improved customer experience and unlocked new cross sell opportunities
- Increased data and process accuracy through automation, eliminating manual work equivalent to approximately 400 working hours per year, reducing operational risk and accelerating time to market
- Managed vendors across the full lifecycle including budgets, contracts, compliance and performance to support strategic commercial and digital programs
- Directed incident management and structured escalations to protect conversion, customer satisfaction and business continuity during critical periods
- Created global standards and operational playbooks for e-commerce, data accuracy, pricing updates

06.19 – 04.24

Product Owner E-Commerce, App und Website / Founder

Webflorenzo.com

- Entrepreneurial venture delivering e-commerce, web-app, and website development. Full responsibility for technical project setup including goals, resources, milestones, costs, and risk planning.

09.14 – 05.19

IT Business Supporter, Back Desk Consultant,

Opel Suisse SA (Contractor), Schlieren

- Integration an KPI Dashboard (MIK), Data Analytics
- Responsible for the marketing offer system

06.12 – 08.14

Sales & IT Support / Back Office Consultant

Preisig Elektro AG, Dübendorf

02.10 – 04.11

Technical Customer Care Consultant

Swisscom (Schweiz) AG, Zürich



CERTIFICATIONS

2024, Scrum.org:
06.2019 – 08.2020

Professional Scrum Master I & II, Product Owner II
***zünder Accelerator Programm, Schwyz**
Start-up accelerator training series



EDUCATION

In progress

IT Business Mngt.
HSG, St. Gallen

2006 – 2009

Business Adm. EFZ
ZHAW, Winterthur



MOTIVATIONSSCHREIBEN

Salesforce Sàrl
Ernst-Nobs-Platz 1
8004 Zürich

Oberrieden, 13th January 2026

Application as Customer Success Manager, Sales/Service Clouds

Referred by Salesforce colleague: Panagiotis Kassianidis

Dear Ralf Hoegerle,

With over seven years of experience at the intersection of business and IT, I bring a strong background in managing Salesforce-driven transformation programs and ensuring measurable customer outcomes.

1. Customer Success & Business Impact

At Astara Mobility, I lead Salesforce and SAP integrations across multiple markets, improving customer experience and driving automation that reduced manual workload by 400 hours per year. I translate technical solutions into tangible business value and executive-ready insights.

2. Cross-Functional Leadership & Stakeholder Management

I coordinate teams across Sales, IT, and Marketing to ensure alignment from strategy to execution. My communication style allows me to engage effectively with Senior Management and C-level stakeholders and external partners.

3. Salesforce Expertise & Platform Adoption

I work daily with Salesforce Sales and Commerce Clouds and have implemented AI-driven sales processes and data automation. My focus is on platform governance, adoption, and long-term customer value.

I am passionate about helping organisations achieve their goals with Salesforce technology and would be excited to contribute to the success of your customers.

Sincerely,

Florenzo Borsci



PROFESSIONAL CERTIFICATION

PROFESSIONAL SCRUM MASTER II

Florenzo Borsci

has demonstrated an advanced level of Scrum mastery and proven an understanding of the underlying principles of Scrum. This individual has also demonstrated the ability to effectively apply Scrum in complex, real-world situations.

In recognition of this achievement, Scrum.org is pleased to award this certification.

Ken Schwaber, founder Scrum.org

March 12, 2024

Certification Date



<https://scrum.org/certificates/1079680>



PROFESSIONAL CERTIFICATION

PROFESSIONAL SCRUM MASTER I

Florenzo Borsci

has demonstrated a fundamental level of Scrum mastery, including the concepts of applying Scrum, and proven an understanding of Scrum as described in the Scrum Guide. This individual has also demonstrated a consistent use of terminology and approach to Scrum.

In recognition of this achievement, Scrum.org is pleased to award this certification.

Ken Schwaber, founder Scrum.org

March 11, 2024

Certification Date



<https://scrum.org/certificates/1079448>



PROFESSIONAL CERTIFICATION

PROFESSIONAL SCRUM PRODUCT OWNER II

Florenzo Borsci

has demonstrated an advanced level of Professional Scrum Product Ownership knowledge. This individual understands what is required to be an effective Product Owner who maximizes value using Scrum. This individual has also demonstrated an understanding of professionalism and a commitment to improving the value of a product delivered utilizing Scrum.

In recognition of this achievement, Scrum.org is pleased to award this certification.

Ken Schwaber, founder Scrum.org

March 12, 2024

Certification Date



<https://scrum.org/certificates/1079838>

ZERTIFIKAT

Die Esposoft AG, Wallisellen bescheinigt, dass

Florenzo Borsci

an den Kursen

PROFFIX Grundlagen/Adressen

PROFFIX Auftrag

PROFFIX Debitoren

PROFFIX Kreditoren

mit Erfolg teilgenommen hat.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Armin Stutz', written over the date.

Wallisellen, 20.07.2012

Armin Stutz
Kursleiter der Esposoft AG

Kursbestätigung

Hiermit bestätigen wir, dass

Florenzo Borsci

am **Einführungskurs** bei Swisscom (Schweiz) AG als

Contact Center Agent teilgenommen hat.

Inhalte:

- > Grundregeln für kundenorientiertes Telefonieren
- > Grundkenntnisse des Swisscom Portfolios
- > Troubleshooting, Installation & Konfiguration:
 - Verkabelung, Treiberprobleme, Firmware Updates
 - ISDN Übertragungsprotokolle, PPP
 - xDSL, PPPoE
 - Ethernet und IEEE 802.11b/g
 - IP, DHCP, NAT und PAT
 - Grundkenntnisse der POP3, IMAP, SMTP, HTTP und DNS Protokolle
 - Internet Applikationen (Internet Explorer, Firefox, Mozilla, Opera, etc.)
- > Windows ab Windows XP:
 - Netzwerk-Konfiguration, sowie Analyse, Massnahmen und Prävention zu Internet- und Windows- bezogenen Sicherheitsproblemen

Bern, 15.06.2010

Ausbildungskordinator



Manuel Früh



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

**Fähigkeitszeugnis
Certificat de capacité
Attestato di capacità
Attestat da qualificaziun**

Name
Nom
Cognome
Num Borsci

Vorname
Prénom
Nome
Prenum Florenzo

geboren am
Date de
naissance
nato/a il 14.06.1988

Bürgerort (CH) / Staatsangehörigkeit
Lieu d'origine (CH) / nationalité
Luogo di origine (CH) / nazionalità
Lieu da burgais (CH) / naziunalitad

Italien

hat das Qualifikationsverfahren bestanden als
A réussi la procédure de qualification de
ha superato la procedura di qualificazione di
ha fatg cun success la procedura da qualificaziun sco

Kaufmann - Basisbildung

Lehrbetrieb / Institution
Entreprise formatrice / institution
Azienda di tirocinio / istituzione
Manaschi d'emprendissadi / instituziun

axisBildung - rundumkultur ag
8180 Bülach

Ort und Datum
Lieu et date
Luogo e data
Lieu e data

Zürich, 02.07.2009

Kantonale Behörde
Autorité cantonale
Autorità cantonale
Autorità chantunala

Mittelschul- und Berufsbildungsamt
des Kantons Zürich

J. Kummer

Marc Kummer
Amtschef



Lupfig, im Mai 2019

Arbeitszeugnis

Wir bestätigen hiermit, dass Herr Florenzo Borsci, geboren am 14. Juni 1988, von Italien, vom 1. April 2018 bis zum 31. Mai 2019 in der Funktion als Specialist Business Support bei unserem Kunden, der Opel Suisse SA (vormals General Motors Suisse SA) angestellt war.

In dieser Tätigkeit war er für folgende Hauptaufgaben zuständig:

- Verantwortung für die Programmierung und Unterhaltung der Spezifikationen und Bestellcodes sowie Abbildung der MOS – Modellangebote
- Programmierung und Unterhaltung des Fahrzeug-Konfigurators
- Erstellung und Anpassung der elektronischen Bestellführer in Zusammenarbeit mit dem Product Management
- Qualitätsprüfung der Testbestellungen inklusive anschliessender Auswertung und nötigen Anpassungen
- Freigabe der Bestellsysteme an Händler
- First-Level-Support für Disposition bei fehlerhaften Bestellungen
- Implementierung und Instandhaltung der Fahrzeugpreise
- Rechnungskontrolle von Neufahrzeugen
- Programmierung von Sonderzahlungen an Händler
- Ansprechperson bei Händleranfragen
- Stellvertretung „Logistic and Parts Coordinator“
- Support im Kundeninformationscenter bei Kundenbriefen
- Support Opel Service Mobilitätsgarantie TCS bei Prozessfehlern Interfacefehler
- Stellvertretung Field Manager für Sicherheitskampagnen, Technik, Produktverbesserung

Wir haben Herrn Florenzo Borsci als einen motivierten Mitarbeiter kennen gelernt, welcher sich mit grossem Einsatz und Interesse in sein Aufgabenbereich einarbeitete. Sein umfangreiches Fachwissen sowie seine Berufserfahrung konnte er bei der täglichen Arbeit nutzen und gezielt einsetzen. Florenzo Borsci verfügte über eine sehr gute Auffassungsgabe, eine analytische Denkweise sowie ein sehr gutes Organisations- und Planungsmanagement. Mit den internen Abläufen und Prozessen war er vertraut, stand Neuem offen gegenüber und brachte sich mit konstruktiven Vorschlägen ein. Er arbeitete verantwortungsbewusst, war belastbar und konnte Prioritäten richtig setzen. Des Weiteren handelte er überlegt, zog logische Schlussfolgerungen und half bei Problemstellungen gute Lösungsvorschläge zu erarbeiten. Bei Bedarf war er stets bereit Mehrarbeit zu leisten. Die ihm übertragenen Aufgaben erfüllte er qualitativ und quantitativ in jeder Hinsicht.

Transportabteilung
COTRA Autotransport AG
Hübelacherstrasse 16
5242 Lupfig
Telefon 058 710 30 00
e-mail info@cotra.ch

Airport-Car-Center
COTRA Autotransport AG
Hofwisenstrasse 36
8153 Rümlang
Telefon 058 710 31 31
e-mail info@cotra.ch

Verteilzentrum Studen
COTRA Autotransport AG
Schaftenholzweg 54
2557 Studen
Telefon 058 710 30 00
e-mail studen@cotra.ch

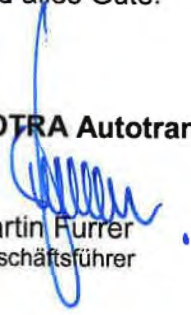
LKW-Werkstatt
COTRA Autotransport AG
Sägetstrasse 118
4802 Strengelbach
Telefon 058 710 31 80
e-mail info@cotra.ch

Florenzo Borsci kommunizierte nebst seinen Muttersprachen Deutsch und Italienisch auch mühelos in Englisch und Französisch. Mit den in dieser Position eingesetzten IT-Applikationen sowie den firmenspezifischen Anwendungen arbeitet er effizient und sicher.

Von unserem Kunden wurde Herrn Borsci als kompetenter, zuverlässiger und hilfsbereiter Mitarbeiter geschätzt. Im Umgang mit Kunden verhielt er sich stets professionell und zuvorkommend und wurde dadurch als kompetenter Ansprechpartner wahrgenommen. Florenzo Borsci vertrat die Unternehmensinteressen der Opel Suisse SA jederzeit vorbildlich.

Herr Borsci hat sich entschieden das Arbeitsverhältnis mit der Cotra Autotransport AG per 31. Mai 2019 zu beenden. Wir danken ihm für die gute Zusammenarbeit und seine geleisteten Dienste. Für seine berufliche sowie private Zukunft wünschen wir ihm viel Erfolg und alles Gute.

COTRA Autotransport AG



Martin Furrer
Geschäftsführer



Peter Korn
Leiter Finanzen & Administration

ZEUGNIS

Herr Florenzo Borsci, geboren am 14. Juni 1988, war vom 24. Januar 2016 bis zum 31. März 2018 bei der Concentrix CRM Services Germany GmbH als Backdesk Mitarbeiter für das Kundenkontaktcenter der Opel Automobile GmbH, am Standort Zürich, tätig.

Concentrix CRM Services Germany GmbH ist ein weltweit führender Anbieter von Business Process Outsourcing und Customer Relationship Management-Lösungen.

Herr Borsci betreute in seiner Position Opelkunden im Schweizer Markt bei der Lösung von Produktproblemen. Hierbei nahm er die folgenden Aufgaben wahr:

- Bearbeitung von eingehenden Anfragen per Telefon und E-Mail
- Bestimmung der Anfragenkategorie
- Dokumentation der bearbeiteten Fälle in der Datenbank sowie in CRM on Demand
- Informations-Recherche zu den Anfragen in vorhandenen Datenbanken
- Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit mit entsprechend spezialisierten Kollegen
- Eskalation der Fälle gemäß des vorgegebenen Prozesses an übergeordnete Fachgruppen
- Verfassen und Weiterleiten von Dokumentationen über Lösungen und Abhilfen zur Information für bzw. an Kollegen und Händler
- Nachverfolgung der Fälle zur Sicherstellung des Beratungserfolges und der Kundenzufriedenheit
- PC-Tätigkeit (Windows 7, CRM On Demand, MS Office 2013, Outlook).

Herr Borsci verfügt über ein sehr gutes Fachwissen und über umfangreiche Erfahrung in seinem Aufgabenbereichen. Durch regelmäßige Schulungen erweiterte er sein Fachwissen und setzte dieses gut in die tägliche Praxis um. Dank seiner guten Auffassungsgabe und Umsicht koordinierte er Aufgaben rationell mit Blick für das Wesentliche. Er arbeitete gleichmäßig und ausdauernd. Seine Arbeitsweise war dabei sorgfältig und genau.

Auf neue Situationen stellte er sich ein und zeigte Einsatzbereitschaft und Initiative. Er war stets bereit sich auch über die tägliche Arbeitszeit hinaus einzubringen. Die vereinbarten Ziele wurden von ihm erreicht. Auch bei größeren Anforderungen entsprach er damit unseren Erwartungen in jeder Hinsicht.

Seite 1 von 2

Concentrix CRM Services Germany GmbH
Im Eichsfeld 6 – 65428 Rüsselsheim/Germany – Tel. 0049 6142 603 140

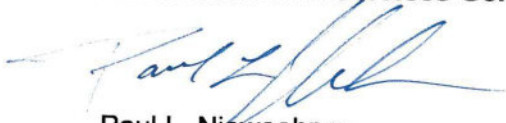
Court of Registry / Amtsgericht Darmstadt, Comm. Reg. No. / HRB 83872
Geschäftsführer: Shanthilata Suryadevara & Richie Steven Linley

Dank seiner kommunikativen Fähigkeiten war er in der Lage Sachverhalte darzulegen. Er denkt und handelt kundenorientiert und trug zu einer guten Teamarbeit bei. Das Verhalten von Herrn Borsci war stets einwandfrei. Bei Vorgesetzten, Kunden und Kollegen war er aufgrund seiner kompetenten und freundlichen Art geschätzt.

Zum 31. März 2018 scheidet Herr Borsci auf eigenen Wunsch aus unserem Unternehmen aus. Wir bedanken uns für die geleistete Arbeit und wünschen ihm für die Zukunft beruflich und persönlich alles Gute.

Rüsselsheim, 31. März 2018

Concentrix CRM Services Germany GmbH



Paul L. Niewoehner
Delivery Project Executive



Heike Hann
Human Resources Manager

Concentrix CRM Services Germany GmbH
Im Eichsfeld 6 – 65428 Rüsselsheim/Germany – Tel. 0049 6142 603 140

Court of Registry / Amtsgericht Darmstadt, Comm. Reg. No. / HRB 83872
Geschäftsführer: Shanthilata Suryadevara & Richie Steven Linley



R E F E R E N C E

This certifies that Mr. Florenzo Borsci, born on June 14, 1988, from Zuerich, has been employed by Hewlett-Packard (Schweiz) GmbH from September 8, 2014 to January 23, 2016.

His tasks as Customer Solutions Representative mainly comprised the following:

- Active Customer Care in complaints and claims:
 - writing to the Directorate
 - escalated customers
 - social networks (facebook)
- Ensuring timely and qualitatively correct handling of complaint cases in accordance with the manufacturer's guidelines
- Telephone and written elaboration of complaint cases in the languages (D, I, E) as well as assistance from other departments
- Cooperation & support of the European Customer Complaint Center
- Reporting on specific cases to management and joint development of customer-oriented - solutions
- Very good knowledge of MS Office and with internal systems such as CRM (customer - relationship management) and GlobalConnect

Mr. Borsci demonstrated deep professional expertise beyond his own subject which was very valuable for our company. Due to his ability to quickly grasp new concepts, Mr. Borsci always mastered various areas of responsibility. He always embraced change in a constructive and savvy manner. His professional competences and his motivation enabled him to manage a high work load.

Besides high competence in planning, Mr. Borsci demonstrated sound judgement. Evidence of this were his good solutions and their successful implementation. His good performance was always highly appreciated by us. We would also like to emphasize his good understanding for the job-related expertise and his careful work style. His collaboration was always constructive and he was open for new ideas. The quality of his work met our demanding expectations.

We got to know Mr. Borsci as a committed and motivated employee who distinguished himself through his initiative and flexibility. He possessed good practical knowledge and kept his know-how up-to-date independently and successfully. Due to his trustworthy and constructive manner, collaborating with him was always pleasant. His behavior towards clients, managers and colleagues was always flawless and helpful.

Thanks to his reliable, efficient and diligent working method, Mr. Borsci ensured a good standard of quality and consistently delivered good results which met our expectations.

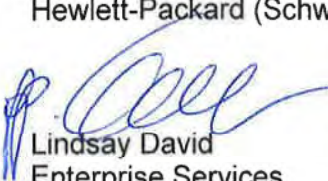


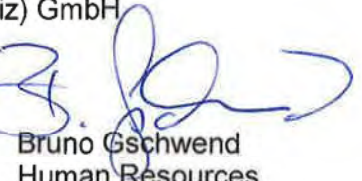
**Hewlett Packard
Enterprise**

Hewlett-Packard (Schweiz) GmbH
Ueberlandstrasse 1
CH - 8600 Duebendorf
Tel +41 58 444 55 55
www.hpe.com

As a result of a transfer of undertaking the employment contract of Mr. Borsci has been taken over by the new employer as of January 24, 2016. We want to take this opportunity to express our sincere appreciation for the valuable contributions he made to our organization. We wish him every success for the future.

Hewlett-Packard (Schweiz) GmbH


Lindsay David
Enterprise Services


Bruno Gschwend
Human Resources

Duebendorf, January 23, 2016

Herr
Florenzo Borsci
Bachmannweg 27
8046 Zürich

Dübendorf, 31. August 2014

Arbeitszeugnis

Florenzo Borsci, geb. 14. Juni 1988, war vom 1. Juni 2012 bis 31. August 2014 als Sachbearbeiter/Verkäufer im Innendienst/Verkauf in unserem Fachgeschäft für Haushaltgrossgeräte mit einem Arbeitspensum von 100 % angestellt.

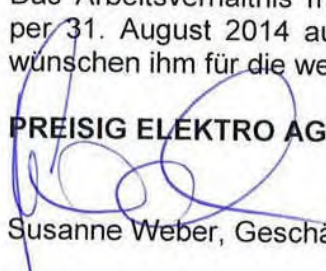
Florenzo Borsci arbeitete in einem Team von vier Mitarbeitern, welches für den Verkauf von Haushaltgrossgeräten (Waschmaschinen, Kühlschränke, Geschirrspüler, Kochherd usw.) zuständig ist. Dazu gehören neben den Verkaufsgesprächen mit Kunden im Laden auch die schriftliche und telefonische Beantwortung von Anfragen, Erstellung von schriftlichen Offerten, das Bestellen der Geräte bei den Lieferanten, Disponieren der Kundentermine, Bewirtschaftung des Lagers und Führen der Tageskasse. Bei Bedarf werden die Mitarbeiter auch in den Montageteams eingesetzt. Florenzo Borsci betreute seit August 2013 einen Praktikanten. Zu Beginn seiner Anstellung wurde Florenzo Borsci für Aufgaben in der Buchhaltung (Debitoren, Kreditoren, Mehrwertsteuer usw.) eingesetzt.

Florenzo Borsci hat sich sehr rasch und selbständig in das für ihn neue Aufgabengebiet eingearbeitet. Er verfügt über ein gutes Fachwissen, welches er in seiner täglichen Arbeit kompetent und effizient umsetzte. Alle anfallenden Arbeiten erledigte er selbständig, speditiv und zu unserer vollen Zufriedenheit. Hervorzuheben sind seine sehr guten Kenntnisse im Bereich der Informatik/Telefonie.

Die Zusammenarbeit mit den Arbeitskollegen war stets konstruktiv und sein Verhalten kollegial und freundlich. Auch von den Kunden erhielten wir positive Rückmeldungen betreffend Arbeitsqualität und Verhalten. Wir erleben Florenzo Borsci als pflichtbewussten und zuverlässigen Mitarbeiter.

Das Arbeitsverhältnis mit Florenzo Borsci wurde aus wirtschaftlichen Gründen per 31. August 2014 aufgelöst. Wir danken ihm für seinen Arbeitseinsatz und wünschen ihm für die weitere Zukunft alles Gute.

PREISIG ELEKTRO AG


Susanne Weber, Geschäftsleitung

Dieses Arbeitszeugnis ist nicht codiert!

Arbeitszeugnis

Für Florenzo Borsci
geboren am 14. Juni 1988, aus Italien

Herr Borsci arbeitete vom 1. Juli 2010 bis 30. April 2011 bei Swisscom (Schweiz) AG.

Er war als Customer Consultant im Bereich Technical Support & Information in Zürich für folgende Hauptaufgaben zuständig:

- Telefonisches Beraten der Kunden bei Fragen zur Einrichtung, Nutzung und Problembehebung der Produkte aus dem Portfolio von Swisscom
- Dokumentieren aller Kundenkontakte sowie administratives Abwickeln von Bestellungen und Mutationen
- Telefonisches Verkaufen von Anschlüssen, Endgeräten und Dienstleistungen
- Umsetzen von Massnahmen im Bereich Kundengewinnung und -bindung im telefonischen Kontakt

Wir haben Herrn Borsci als ruhigen und teamfähigen Mitarbeiter kennen gelernt, welcher sein Fachwissen gut in die Praxis umsetzte und Möglichkeiten zur Weiterentwicklung wahrnahm. Den wechselnden Beanspruchungen wie auch dem Termindruck war er jederzeit gewachsen und kam der von uns geforderten Einsatzbereitschaft nach. Er war bereit, Verantwortung zu übernehmen.

Neuen Situationen passte sich Herr Borsci an, hatte neue Ideen und gab weiterführende Anregungen. Er vertrat seinen eigenen Standpunkt, ging bei Unklarheiten auf andere zu und löste Konfliktsituationen konstruktiv

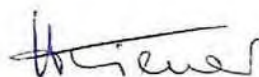
Als Teammitglied wurde er geschätzt. Er pflegte einen korrekten Umgang mit Kunden, Mitarbeitenden und Vorgesetzten.

Herr Borsci verlässt unser Unternehmen per 30. April 2011 auf eigenen Wunsch. Wir danken ihm für seine Mitarbeit und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute.

Swisscom (Schweiz) AG



Remo Rebsamen
Teamleader



Heidi Kiener
HR Shared Administration Services



Rektorat

Ressort Lehre

Gruppe eLearning

Herr
Florenzo Borsci
Hofwiesenstrasse 247
CH-8057 Zürich

ZHAW
Technikumstrasse 9
Postfach
CH-8401 Winterthur

Tel. +41 58 934 71 71
Fax +41 58 935 71 71
E-Mail info@zhaw.ch

Donnerstag, 9. Juli 2009
Unser Zeichen: Voma

Arbeitszeugnis

Herr Florenzo Borsci, geboren am 14. Juni 1988, von Sava (Apulien / Italien), war vom 8. August 2007 bis 31. Juli 2009 im Rahmen des Ausbildungsverbundes für den Kaufmann Profil B an der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW) in der Gruppe eLearning angestellt.

Die Hauptaufgaben von Florenzo Borsci umfassten Büroarbeiten, wie das Verfassen von Serienbriefen (mit Microsoft Excel, Word und Outlook), Adressverwaltung (mit Outlook) und die Archivierung von Dokumenten (mit Scanner und Adobe Acrobat als PDF einscannen).

Wegen seiner technischen Begabung verschoben sich die Arbeiten gegen Ende der Lehre auf die Administration der Lernplattform Moodle (Kurs- und Benutzerverwaltung) sowie die Beschaffung und den Betrieb einer Infrastruktur zur Erstellung von Vorlesungsvideos (SWITCHcast).

Florenzo Borsci erfüllte die ihm übertragenen Arbeiten zügig und exakt, sehr sorgfältig sowie selbständig. Wir lernten ihn als äusserst vertrauenswürdigen, sehr zuverlässigen und belastbaren Mitarbeiter kennen, der über eine sehr systematische und gründliche Vorgehensweise verfügt.

Er hat ein gesundes Selbstvertrauen sowie ein freundliches, natürliches Auftreten und gute Umgangsformen. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Arbeitskolleginnen und -kollegen, Dozierenden, Studierenden sowie Dritten war immer vorbildlich und kooperativ.

Florenzo Borsci verlässt die ZHAW per 31. Juli 2009 nach erfolgreicher Beendigung seiner Lehrzeit. Wir danken ihm für seine wertvolle Mitarbeit und den engagierten Einsatz und wünschen ihm für seine berufliche sowie private Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

Freundliche Grüsse

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Vögeli', written in a cursive style.

Martin Vögeli, Leiter Gruppe eLearning
Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften